



Gli sportelli Polidream Assoutenti sono letteralmente subissati per l'ennesima volta da **reclami contro vari disservizi di Mediaset Premium**.

Card che non giungono, lasciando senza servizio gli utenti che non solo avevano richiesto il servizio, ma che ovviamente avevano già pagato la prima fattura, con i costi di attivazione e il primo canone bimestrale.

Interi comuni, oppure quartieri o frazioni dove **il segnale televisivo non giunge** proprio o giunge male.

Ma anche **single famiglie che non ricevono un buon segnale**, e magari nella casa accanto il servizio giunge a perfezione.

Un call center, tra l'altro oneroso, **completamente inefficiente**, che non dà risposte o le dà senza alcuna preparazione, facendo cadere spesso e volentieri la linea, lasciando il consumatore letteralmente a bocca aperta.

Sedute di conciliazioni a seguito di reclami, divenute obbligatorie per legge, **ignorate e disertate** dai legali di Mediaset Premium.

Queste le segnalazioni più frequenti che ci giungono da parte di utenti in preda alla rabbia, soprattutto tifosi che non riescono a guardare le imprese della loro squadra del cuore.

Polidream Assoutenti, dopo aver effettuato centinaia di reclami, che puntualmente rimangono senza alcun riscontro, **rivolge un ultimo appello** agli alti vertici dell'azienda brianzola:

SE ENTRO 15 GIORNI NON ELIMINA TUTTI I DISSERVIZI LAMENTATI, NON SOLO PARTIRA' UN GROSSO ESPOSTO ALL'AUTORITA' DELLE COMUNICAZIONI E ALL'ANTITRUST, MA AVVIEREMO ANCHE UNA SERIE DI AZIONI LEGALI, NON ULTIMA LA CLASS ACTION, PER FAR OTTENERE GROSSI RISARCIMENTI A TUTTI I NOSTRI ASSISTITI.

Pertanto chiediamo a tutti i consumatori di continuare ad affollare le nostre sedi per avviare le procedure di reclamo.

Lo sportello Polidream Assoutenti di PUTIGNANO è in Via S. Antonio, n. 9 (di fronte alla Stazione Tamoil). Chiama per un appuntamento il num. 080.4058623 o 347.9554876.

Il Delegato Locale Avv. Daniela Nicoletta Marinelli